



ERGO Auto

Osiguranje motornih vozila

Odnosi temeljeni na povjerenju
nemaju sitna slova.

ERGO

Osigurati znači razumjeti.

ERGO Auto Sve što trebate na jednoj je polici!

Potpuna
fleksibilnost.

Mi razumijemo da vaš automobil nije samo prijevozno sredstvo nego imovina koja zauzima posebno mjesto u vašem srcu.

Jeste li znali da osiguranje limenog ljubimca možete prilagoditi svojim potrebama? Da možete imati osiguranje baš za one rizične situacije za koje mislite da bi vam se mogle dogoditi, imati proizvod osiguranja skrojen po vašoj mjeri i prilagođen vašem vozilu. Utopija?

Ne. **ERGO Auto je realnost.**

Naša ponuda osiguranja osobnih vozila potpuno je fleksibilna. Jedino u ERGO osiguranju zaista možete uz policu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ugovoriti sveobuhvatno osiguranje svojeg automobila dodatnim pojedinačnim odabirom pokrića.

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Odabirom **ERGO Auto** osiguranja osobnih vozila osigurali ste svoju odgovornost prema trećim osobama za štete u zemlji i inozemstvu.

Uz ovo obvezno osiguranje dodatno možete ugovoriti sljedeća osiguranja:

- osiguranje vozača AO Plus
- osiguranje vozača i putnika od posljedica nezgode
- zaštitu AO bonusa
- ERGO Autoasistenciju.



Sveobuhvatno osiguranje za vaš auto

ERGO osiguranje u proizvodu **ERGO Auto** uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti nudi tri razine dodatne zaštite za vaš automobil:

- **Jedan kroz jedan**
- **Kombinacija**
- **Total.**

Ugovaranjem police **ERGO Auto** možete sami kreirati svoj paket osiguranja onako kako to vama najviše odgovara. U slučaju da vam je formirani paket osiguranja prevelik ili biste u skladu sa svojim potrebama nešto od pokrića izbacili ili dodali – nije nikakav problem: u paketu dodatne zaštite **Jedan kroz jedan** uz policu AO možete ugovoriti bilo koje **ili samo jedno dodatno pokriće.**

Kombinacije su višestruke

Osigurateljna pokrića su raznovrsna, na primjer:

- štete nastale na parkiralištu – ogrebotine vratima, ključem, razbijeno ogledalo i slično,
- zamjensko vozilo u slučaju uništenja, oštećenja ili krađe,
- ERGO Autoasistencija za slučaj puknuća gume, točenja pogrešnoga goriva, ostanka bez goriva, kvara na vozilu...
- gubitak ključeva, dokumenata, registarskih tablica,
- prirodne nepogode (vjetar, tuča, zemljana lavina, snježna lavina, poplava, bujica),
- troškovi liječenja kućnih ljubimaca ozljeđenih u prometnoj nezgodi,
- totalna šteta i mnoga druga pokrića.



Dodatni popusti

- Ako već imate ugovorenu policu osiguranja osobnih vozila u ERGO osiguranju, odobravamo popust na drugu i svaku sljedeću ugovorenu policu.
- Ako ste već naš osiguranik i imate ugovorenu bilo koju vrstu osiguranja, odobravamo popust na dodatno ugovorenu policu osiguranja osobnih vozila.

Prednosti

- Velik izbor inovativnih osigurateljnih pokrića kakva su dostupna na najrazvijenijim tržištima osiguranja.
- Dva paketa ERGO Autoasistencije sa širokom ponudom pokrića, među ostalim, podmirenje troškova liječenja i povratka ozlijeđene osobe, dostava goriva ili dostava ključeva automobila...

ERGO Autoasistencija

Usluge	Autoasistencija Premium		Autoasistencija Standard	
	Hrvatska	Inozemstvo	Hrvatska	Inozemstvo
Popravlak oštećenja	Dolazak + 1 sat rada	Dolazak + 1 sat rada	Dolazak + 1 sat rada	Dolazak + 1 sat rada
Vuča vozila do najbližeg servisa	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	do 200 km
Spašavanje vozila	Neograničeno	Neograničeno	do 3.800 kuna	do 3.800 kuna
Dostava zamjenskih dijelova / guma	Da	Da	Da	Da
Dostava goriva	Da	Da		
Neodgovarajuće gorivo	Da	Da		
Noćenje		do 3 noćenja, do 600 kuna po osobi		do 2 noćenja, do 600 kuna po osobi
Troškovi liječenja i povratka ozlijeđene osobe	do 15.000 kuna po osobi, ukupno do 75.000 kuna	do 75.000 kuna po osobi, ukupno do 225.000 kuna		
Zamjensko vozilo zbog oštećenja	do 2 dana	do 3 dana		1 dan
Zamjensko vozilo zbog prometne nezgode ili krađe	do 10 dana ako se vozilo popravljiva u servisu koji odobri osiguratelj, inače najviše do 3 dana	do 14 dana	do 2 dana	do 2 dana
Zamjenski vozač		Da		
Povratak maloljetne osobe s pratnjom		do 15.000 kuna po osobi		
Posjet srodnika		do 11.300 kuna s jednim noćenjem do 450 kuna		
Vraćanje posmrtnih ostataka		do 75.000 kuna po osobi, ukupno do 225.000 kuna		
Prijevoz osiguranih osoba	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	do 5.300 kuna
Dostava obavijesti srodnicima	Da	Da	Da	Da
Traženje i vraćanje osigurane osobe	Da	Da		
Dostava informacija	Da	Da	Da	Da
Informacije o putovanju	Da	Da		

Nije pokriveno



Ako se dogodi šteta, odmah prijavite

Trebate samo nazvati naš ***ERGO (*3746)** broj telefona, zajedno s vama popunit ćemo prijavu i nakon toga uputiti vas u daljnji postupak.

Štetu treba prijaviti odmah, odnosno najkasnije u roku od tri dana od dana nastanka osiguranog slučaja, a štete u vezi s uslugom ERGO Autoasistencije treba prijaviti odmah nakon nastanka bez odgađanja na **besplatni broj telefona: 0800 4225**. Ako se dogodi krađa, osiguranik je obavezan štetu prijaviti u roku od 24 sata mjerodavnoj policijskoj upravi i osiguratelju.

Štetu možete prijaviti i putem:

- pošte: ERGO osiguranje d.d., Odjel obrade šteta, Radnička cesta 80, 10000 Zagreb
- telefaksa: 01/63 97 688
- e-adrese: ergo@ergo-osiguranje.hr
- dolaskom u najbližu poslovnicu.

Prijavi štete potrebno je priložiti svu dokumentaciju s kojom u tom trenutku raspoložete (preslik prometne dozvole, preslik vozačke dozvole, zapisnik o očevidu, zapisnik o alkotestu, Europsko izvješće i sl.).

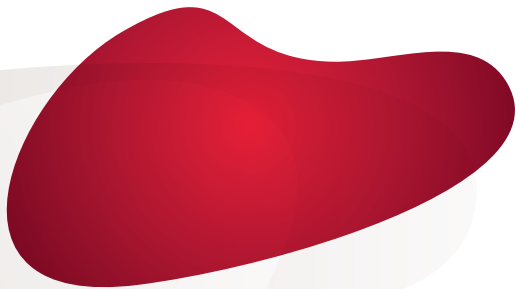


Što učiniti u slučaju nezgode

Vozači sudionici prometne nezgode u kojoj je nastala manja materijalna šteta na vozilima obvezni su odmah ukloniti vozila s kolnika i omogućiti nesmetan promet. Sudionici ne smiju napustiti mjesto prometne nezgode dok ne popune Europsko izvješće o nezgodi.

Predlažemo da se o prometnoj nezgodi ipak izvijesti mjerodavna policijska postaja (obvezno pozvati MUP ako je među sudionicima sporna odgovornost) te podvrgavanje vozača alkotestu. Ako je moguće, predlažemo također fotografirati sudarni položaj vozila zbog kasnijega jednostavnijeg rješavanja štete.

Odmah nakon saznanja prijaviti osiguratelju osigurani slučaj.



S nama nikada nećete ostati pokraj ceste.

Kvar ili nezgoda? Vaš automobil zaslužuje najbolju zaštitu, a vi najbolju potporu.

Provala u auto? Nema panike.

Kako biste izbjegli prometnu gužvu, parkirali ste svoj automobil i nastavili do središta grada tramvajem. Dobra ideja! Nažalost, postoji “kvaka”. Vaša aktovka koju ste slučajno ostavili u automobilu nestala je. Ukradena! A s njom i svi vaši dokumenti od auta.

- Ako ste uz paket **Jedan kroz jedan** odabrali dodatno pokriće kojim ste zaštićeni i od krađe osobnih stvari iz automobila, ERGO preuzima troškove izrade vaše nove vozačke dozvole i ostale dokumentacije za automobil.
- Isto tako, u pokriću je i vaša vrijedna kožna aktovka za koju vam jamčimo naknadu štete.

Kućni ljubimac kao suputnik? Naravno!

Vaš pas uvijek je s vama. Naravno, i u vašem autu. No ogroman je šok kada u nezgodi koju ste sami uzrokovali vaš kućni ljubimac udari glavom u naslon sjedala. Rezultat: ozljeda glave i posjet veterinarskoj ambulanti.

- U okviru našeg proizvoda ERGO Auto pokriveni su i troškovi liječenja vašega vjernog prijatelja. Pas će uskoro biti ponovo onaj stari.

Nezgoda? Bit ćemo uz vas. I to sve dok nas budete trebali.

Niste se ni snašli, a vani je već magla i poledica. I dogodilo se – umjesto ravno po cesti – zaletjeli ste se ravno u drvo. Srećom, stradao je samo branik automobila i prsnuo hladnjak. Sljedećeg jutra modrica na vašoj nozi prerasla je u vrlo bolan problem.

- ERGO Autoasistencija dostupna 24 sata organizirat će vuču vašega neispravnog automobila i vaš prijevoz do najbližeg servisa.
- Dodatno ugovoreno pokriće AO Plus pobrinut će se za naknadu neimovinske štete zbog vaše tjelesne ozljede.



Mi smo uvijek tu za vas!

Bilo da razmišljate o svojoj obitelji ili o poslu kojim se bavite, način života danas, više nego ikada, traži sigurnost. Svjesni ste rizika koji vas okružuju i da se više ne možete osloniti na dugoročne životne planove.

Zato trebate moćnog i stabilnog osigurateljnog partnera na svojoj strani. Partnera koji će vam pružati potpuni osjećaj sigurnosti. Osigurateljnu kuću koja vas razumije i koju vi razumijete.

Za sva pitanja u vezi s uslugama i proizvodima obratite se svojem zastupniku osiguranja.

Vaš zastupnik osiguranja:



Nazovite nas s mobitela
na broj telefona:

***ERGO (*3746)**

Cijena poziva jednaka je
cijeni prema fiksnom broju.

ERGO osiguranje d.d. | Radnička cesta 80; 10 000 Zagreb
Tel.: +385 1 6397 640, telefaks: +385 1 6397 688 | ergo@ergo-osiguranje.hr

Besplatni broj ERGO Autoasistencije 0800 4225
www.ergo-osiguranje.hr

The ERGO logo, consisting of the word "ERGO" in a bold, red, sans-serif font. The logo is positioned in the bottom right corner of the page, with a large, abstract red shape behind it.