



# **ERGO Pravna zaštita**

**Osiguranje troškova pravne zaštite**

## **ERGO**

**Osigurati znači razumjeti.**

U suradnji s vodećim specijalistom  
za osiguranje pravne zaštite



**D.A.S. Rechtsschutz AG**



Jedinstveni  
proizvod na tržištu!

## Dobro došli u svijet gdje su vaši pravni interesi zaštićeni!

Na spomen riječi *pravo* ili *zakon* mnogi odmah pomisle na velike količine nerazumljivih stavaka, suhoparnih pravnih propisa pisanih nekim „stranim” jezikom, te odvjetnike i suce u sudnicama.

No priča često počinje mnogo ranije. Na primjer, pravnom poteškoćom iz svakodnevnog života ili tužbom. Tada kreću pitanja: što trebam sada učiniti? Imam li osiguranje troškova pravne zaštite? Trebam li odvjetnika? Da se barem mogu s nekim posavjetovati!

S odgovorima na ova i slična pitanja započinjemo proces vaše pravne zaštite koju vam ovaj proizvod omogućuje.

ERGO osiguranje na hrvatskom je tržištu kreiralo jedinstveno i sveobuhvatno rješenje za osiguranje troškova pravne zaštite po uzoru na rješenja koja na temelju svoje dugogodišnje prakse primjenjuje ERGO grupa – europski lider na tržištu osiguranja pravne zaštite – putem svojeg branda D.A.S. Rechtsschutz.

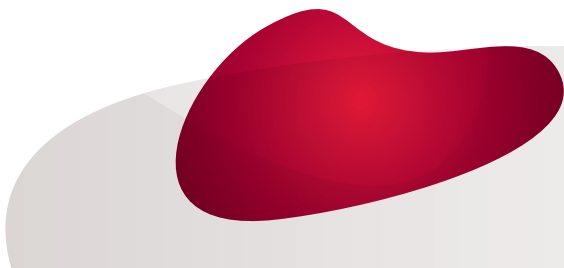
## Zašto ugovoriti ERGO Pravna zaštita

Ovo osiguranje troškova pravne zaštite predstavlja posebnu vrstu osiguranja u kojem ERGO nadoknađuje osiguraniku troškove ostvarivanja pravnih interesa, te troškove pravnoga zastupanja i pravne zaštite u raznovrsnim pravnim postupcima koji se vode pred sudovima i raznim državnim tijelima kao i troškove izvan sudskoga rješavanja sporova.

Sklapanjem ugovora o osiguranju troškova pravne zaštite, ovisno o ugovorenom paketu, na raspolaganju vam je:

- telefonska linija za sve informacije o proizvodu i vašim pravima po polici osiguranja troškova pravne zaštite,
- besplatna telefonska linija 24 sata, 7 dana tjedno za slučajeve nužde povezane s prometnim nezgodama,
- osobno pravno savjetovanje s odvjetnicima,
- ako imate odvjetnika prema vlastitom odabiru, ERGO osiguranje će vam pokriti troškove tog angažmana,
- osigurani iznos do 100.000 kn po osiguranom slučaju,
- osiguranje troškova pravne zaštite u svrhu ostvarivanja ili zaštite vaših prava, bilo da je riječ o mirnom ili sudskom postupku i bilo da je riječ o obrani od optužbe ili ishodu vaših prava,
- naknada troškova za pravno tumačenje i naknada troškova za stručno mišljenje.

**Pokriveni su troškovi  
do čak 100.000 kn  
po jednom osiguranom slučaju!**



## Kvalitetno rješavanje vaših pravnih problema može biti prilično skupo

ERGO preuzima na sebe naknadu troškova:

- sudskog ili upravnog postupka,
- odvjetnika,
- vještačenja,
- sudskih ili upravnih/administrativnih pristojbi i biljega,
- svjedoka i sudskih tumača,
- mirenja pri rješavanju sporova,
- beskamatnog zajma za polaganje jamčevine u kaznenim postupcima.

### Primjer troškova kod parničnog postupka

Osiguranje troškova pravne zaštite s visokim pokrićem u iznosu do čak 100.000 kuna po jednom štetnom događaju bit će dovoljno da u potpunosti pokrijete sve eventualne troškove složenih i dugotrajnih sudskih sporova.

Prosječna vrijednost predmeta spora ili visina tužbenog zahtjeva	10.000 – 100.000 kn
Naknada za odvjetničko zastupanje po jednoj radnji	1.000 kn za zahtjeve do 100.000 kn 2.500 kn za zahtjeve 100.000 - 500.000 kn
Prosječno trajanje sudskog postupka	oko 4 godine
Prosječni broj rasprava i podnesaka u jednoj godini	10
Što ukupno iznosi:	40.000 kn troškova zastupanja za postupke s imovinskopравnim zahtjevom do 100.000 kn 100.000 kn troškova zastupanja za postupke s imovinskopравnim zahtjevom iznad 100.000 kn



## **Osiguranje troškova pravne zaštite po vašoj mjeri- za cijelu obitelj ili za pojedince**

Osiguranjem troškova pravne zaštite, ovisno o ugovorenom paketu, pokrivena su dva osnovna područja:

### **Obitelj**

- Pokriće obuhvaća naknadu troškova pravne zaštite za osiguranika i članove njegove obitelji.
- Omogućava vama i članovima vaše obitelji ostvarivanje pravnih interesa u područjima u kojima najčešće dolazi do pravnih sporova, primjerice u području kaznenog i prekršajnog prava, području obveznog i stvarnog prava, u slučaju odštetnih parnica ili u slučaju potrebnog pravnog savjetovanja.  
Također, ovim proizvodom obuhvaćeno je i radno pravo - zaštita pred poslodavcem ili u kombinaciji sa sudskom zaštitom u radnim sporovima.

### **Promet i vozilo**

- Pokriće obuhvaća naknadu troškova pravne zaštite za vlasnike i ovlaštene vozače motornih vozila.
- Omogućava vama i članovima vaše obitelji zaštitu interesa i ostvarenje zakonskih prava u raznim potencijalnim sporovima povezanim s događajima koji uključuju korištenje vozila i sudjelovanje u prometu.

## Pokrića i osigurateljni paketi

Pravna zaštita u postupcima	Promet & Vozilo	Basic
Naknade štete		✓
Naknade štete za korisnike motornih vozila	✓	
Kaznenog i prekršajnog prava		✓
Kaznenog i prekršajnog prava za korisnike motornih vozila	✓	
Pravne zaštite na području obveznog i stvarnog prava		✓
Pravne zaštite na području obveznog i stvarnog prava za korisnike motornih vozila	✓	
Pravne zaštite u upravnim postupcima za korisnike motornih vozila	✓	
Pravnog savjetovanja		✓
Pravnog savjetovanja za korisnike motornih vozila	✓	
Radno pravne zaštite – pred poslodavcem i sudovima		
Radno pravne zaštite – samo pred poslodavcem		

**ERGO Pravna zaštita** - osiguranje troškova pravne zaštite možete ugovoriti i kao dodatno pokriće na svojoj polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

- Tada to dodatno pokriće za pravnu zaštitu vrijedi samo za vozilo osigurano tom AO policom. U slučaju promjene vlasništva nad vozilom, osiguranje troškova pravne zaštite prestaje vrijediti.
- Pokriće vrijedi na području Hrvatske, te su vam u tom slučaju pokriveni troškovi pravne zaštite u postupcima naknade štete na vozilu i troškovi pravnog savjetovanja za korisnike motornih vozila.

Basic +	Standard	Standard +	Exclusive	Premium
✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓
		✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓
	✓			✓
✓			✓	

Obitelj
  Promet

Detaljne informacije o konkretnim pokrćima dostupnima u okviru pojedinih osigurateljnih paketa te slućajevima koji nisu pokriveni molimo vas potražite u našim poslovnicama ili kod ERGO savjetnika u osiguranju.

**Svi obiteljski paketi dostupni su  
i za pojedinaćne osobe,  
i to po sniženom cijeni!**



## Što učiniti u slučaju potrebe za pravnom zaštitom

Ako se nađete u situaciji da morate koristiti ugovorenu pravnu zaštitu, uvijek je potrebno najprije stupiti u kontakt s ERGO osiguranjem putem tel. br. +385 1 7057 491, e-mailom ili pisanim putem poštom, **a svakako prije poduzimanja bilo kakvih pravnih radnji**. Detaljnim činjeničnim opisom vašeg slučaja znatno ćete uštedjeti dragocjeno vrijeme potrebno za obradu.

**Osobito važno:** ako se radi o sudskom, upravnom ili nekom drugom postupku koji je već pokrenut ili se tek treba pokrenuti, vodite računa o zadanim zakonskim rokovima za postupanje.

Kontaktirati nas možete na sljedeće načine:

### Telefonom

Za sve informacije o proizvodu ili druge savjete, te prijavu osiguranog slučaja na raspolaganju vam je broj **+385 1 7057 491**.

Naša besplatna telefonska linija **0800 200 309** kontinuirano vam je na raspolaganju, 24 sata dnevno, 7 dana tjedno, za pozive iz Hrvatske. Molimo vas da ovaj broj koristite samo u hitnim i izvanrednim situacijama u slučaju prometne nezgode.

### E-mailom

Na našu elektroničku adresu: **pravo@ergo-osiguranje.hr**

### Telefaksom

Na broj telefaksa: **+385 1 6397 688**.

### Pisanim putem

Pisane obrasce za prijavu osiguranog slučaja možete poslati na adresu:

ERGO osiguranje d.d., Odjel obrade šteta-osiguranje troškova pravne zaštite, Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb.

**Sami odlučujete o  
odabiru odvjetnika!**



# Kada je u pitanju osiguranje troškova pravne zaštite, onda ste u pravu kad ste odabrali ERGO!

Trebate odvjetnika ili pravni savjet povezano s vašim pravnim problemom, a u zakone i pravo uopće se ne razumijete? Niti ne trebate! Odaberite odvjetnika koji će vam pružiti vrijednu pomoć pri donošenju odgovarajućih važnih odluka.

## Načuli ste glasine da će vam biti uručen otkaz? Samo mirno.

U tijeku je reorganizacija u vašoj tvrtki i vrlo je vjerojatno da ćete se i vi naći među onima čije će radno mjesto nažalost biti ukinuto, a vama ponuđen novi ugovor o radu. Što ćete učiniti? Hitno vam treba odvjetnik kome vjerujete, da vas posavjetuje kako postupiti.

Nema mjesta očaju! S ERGO Pravna zaštita policom niste prepušteni sami sebi.

- Jednim telefonskim pozivom rješavate stvar. ERGO preuzima odvjetničke troškove pravnog savjetovanja, troškova pisanja stručnih očitovanja i odgovora, te eventualne troškove pravnog zastupanja u konkretnim postupcima.

Pokrića navedena u primjeru dio su označenih paketa.

Paket	P&V	B	B +	S	S +	E	P
Pojedinačno			✓			✓	✓
Obiteljsko			✓			✓	✓

\* P&V = Promet & Vozilo, B = Basic, B + = Basic +, S = Standard, S + = Standard +, E = Exklusiv, P = Premium

## Poskliznuli ste se u trgovačkom centru? Ima i za to lijek!

Poskliznuli ste se kad ste se najmanje nadali: u bezazlenoj šetnji trgovačkim centrom na skliskom podu. Rezultat: uganuće gležnja i šepanje sljedećih mjesec dana. Nažalost, ne uspijevate naplatiti štetu.

- Odlučili ste sami ishoditi naknadu štete, ali bez uspjeha – mi smo vam na raspolaganju i u mirnim postupcima, te preuzimamo troškove odvjetničkog zastupanja.
- U okviru proizvoda ERGO Pravna zaštita pokriveni su vam troškovi pravne zaštite kada se ne uspijete dogovoriti i naplatiti štetu u mirnom postupku.

Pokrića navedena u primjeru dio su označenih paketa.

Paket	P&V	B	B +	S	S +	E	P
Pojedinačno		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Obiteljsko		✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Naletjeli ste biciklom na pješaka? Tu smo za vas!

Ne znate od kuda se stvorio tu, bio je dovoljan djelić sekunde i oborili ste ga svojim bicikom. Sreća je u nesreći da je pješak zadobio samo lakše ozljede. Naizgled bezazlena nezgoda ipak je prerasla u pravni problem jer je oboreni pješak naknadno podnio kaznenu prijavu protiv vas.

- Nema brige! ERGO Pravna zaštita osiguranje troškova pravne zaštite pokriva troškove vaše obrane u kaznenom postupku protiv vas.

Pokrića navedena u primjeru dio su označenih paketa.

Paket	P&V	B	B +	S	S +	E	P
Pojedinačno		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Obiteljsko		✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* P&V = Promet & Vozilo, B = Basic, B + = Basic +, S = Standard, S + = Standard +, E = Exclusiv, P = Premium

## Vaša je tek kupljena perilica za rublje u kvaru? Samo nas nazovite!

Nakon nekoliko neuspješnih pokušaja popravaka u jamstvenom roku, trgovac odbija isporučiti novu perilicu iako je potpuno jasno da perilica ima neotklonjive nedostatke.

- Vaša polica osiguranja troškova pravne zaštite omogućuje vam angažiranje odvjetnika, a ERGO preuzima sve troškove odvjetničkog zastupanja u mirnom postupku ili u eventualnom sudskom postupku.

Pokrića navedena u primjeru dio su označenih paketa.

Paket	P&V	B	B +	S	S +	E	P
Pojedinačno		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Obiteljsko		✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Supruga je napravila prometni prekršaj? Odmah nazovite broj za hitne slučajeve – ERGO je uvijek na vašoj strani.

To se svakome može dogoditi. Slučajna kontrola na cesti zaustavila je vašu suprugu zbog prolaska kroz crveno svijetlo. To nažalost nije bilo sve - ona nije koristila ni sigurnosni pojas. Vaša supruga zna da vi posjedujete policu ERGO Pravna zaštita, ali umjesto broja za hitne slučajeve nazvala je vas. I to je isto OK! Jer vi ćete znati kako postupiti.

- S obzirom na to da ne smatrate da težina ovih prekršaja opravdava oduzimanje vozačke dozvole i zabranu upravljanja vozilom, nazvat ćete ERGO, angažirati odvjetnika i dobiti stručan savjet oko procjene kvalifikacije okolnosti težine prekršaja.
- Ako prekršaji nisu počinjeni s namjerom, ERGO će pokriti troškove obrane od optužbe za njihovo počinjenje.

Pokrića navedena u primjeru dio su označenih paketa.

Paket	P&V	B	B +	S	S +	E	P
Pojedinačno							
Obiteljsko	✓				✓	✓	✓

# U suradnji s D.A.S. Rechtsschutz

D.A.S. Rechtsschutz – brand ERGO grupe za pružanje usluga pravne zaštite.

- Više od 80 godina iskustva na području osiguranja pravne zaštite (osnovan 1928. g.).
- Sveobuhvatna ponuda inovativnih proizvoda, osiguranja i stručnih savjeta.
- ERGO grupa putem svojeg branda D.A.S. Rechtsschutz upravlja najvećom mrežom pravnih stručnjaka i partnera u Europi.
- Zastupljen je u 15 europskih zemalja te Južnoj Koreji i Kanadi.
- D.A.S. International – 12 milijuna klijenata u 17 zemalja.

Vaš zastupnik osiguranja:

## Telefonski brojevi za kontakt:

**+385 1 7057 491**

(za sve informacije o proizvodu i prijavu osiguranog slučaja uvijek najprije nazovite ovaj broj)

**0800 200 309**

(za pozive iz Hrvatske samo u slučajevima nužde povezanim s prometnim nezgodama)

ERGO osiguranje d.d. | Radnička cesta 80; 10 000 Zagreb  
Telefaks: +385 1 6397 688 | [pravo@ergo-osiguranje.hr](mailto:pravo@ergo-osiguranje.hr)

**[www.ergo-osiguranje.hr](http://www.ergo-osiguranje.hr)**

U suradnji s vodećim specijalistom  
za osiguranje pravne zaštite



D.A.S. Rechtsschutz AG

**ERGO**